

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 3月 15日

事業所名 はればれ

保護者等数(児童数) 38 回収数 37 割合 97%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1				
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	8		3	入口に小さな段差がある →皆さんが移動しやすいよう、考えていけたらと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	37					
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37					
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	1		1		
保護者 への 説明等	8 運営規定、利用者負担等について重要事項説明書において説明がなされたか	37					
	9 保護者に対して育児に関する助言など事業者内相談が行われているか	37					
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	1				
	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1				
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8			自由時間に話したりはできている →勉強会は行っていますが、保護者同士が話せる機会を考えていきます。	
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1				
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36			1		
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	7		7	半年に1回はしっかり相談できている。それ以外は必要があればいつでも相談できる。	
16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	1					
非常時 等の 対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	1	1	5		
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	7		8		
満足 度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	36			1		
	20 事業所の支援に満足しているか	30	1	1	5		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	1	6		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	36	1			いつもすごく楽しく通っています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	37				楽しく通えていてうれしい。	